

ЧПОУ «Гуманитарный колледж «Эдельвейс»

ОДОБРЕНА

УМО преподавателей

ОУП дисциплин

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023 г.

Председатель УМО \_\_\_\_\_ Музаева З.З.-А.

УТВЕРЖДЕНА

Зав. учебной частью

\_\_\_\_\_ Бахаева Х.Ш.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности: 38.02.06 Финансы

на базе основного общего образования

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного стандарта (ФГОС) по специальности 38.02.06 Финансы

Организация-разработчик: ЧПОУ "Гуманитарный колледж "Эдельвейс"

Разработчики:

преподаватель \_\_\_\_\_

Рассмотрена на заседании УМО преподавателей ОУП дисциплин

\_\_\_\_\_ Председатель УМО Музаева З.З-А.

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Согласовано

Зав. учебной частью \_\_\_\_\_

Бахаева Х.Ш.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.06 Финансы

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовки по специальности 38.02.06 Финансы

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина входит в состав общепрофессионального цикла дисциплин (ОП.12)

### **1.3. Цель и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (по ФГОС):**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося -32 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка – 32 часов,  
в том числе практические занятия -18 часов
- самостоятельная работа обучающегося -4 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
лекции\семинары	14
практические занятия	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>4</b>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общие основы психологии</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1. Психология как наука</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1. Основные этапы развития психологии. Выделение психологии в самостоятельную науку		
	2. Объект, предмет современной психологии. Место психологии в системе наук. Структура психологии. Связь психологии с другими науками.		
	3. Методы психологии: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности		
	4. Методологические принципы психологии		
<b>Тема 1.2. Понятие о личности в психологии</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	1. Понятия личность, индивид, индивидуальность . Биологическое и социальное в личности человека.		
	2. Основные теории личности		
	3. Структура личности по З. Фрейду, К.К. Платонову, Ковалеву.		
	4. Темперамент. Виды темпераментов. Характер, акцентуации характера по А.Личко.		
	5. Интровертированность и экстравертированность.		
	Способности, виды способностей. Направленность.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №1.</b> Исследование индивидуально – типологических свойств личности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	Работа с дополнительной литературой, подготовка терминологического словаря по теме Конспектирование основных положений «Теории личности »		
<b>Тема 1.3. Познавательная</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

сфера личности	1.	Ощущение как простейший познавательный процесс. Физиологическая основа происхождения процесса ощущений. Классификация ощущений. Виды ощущений. Свойства ощущений. Закономерности процесса ощущений. Нарушения процесса ощущений		
	2.	Восприятие. Физиологическая основа процесса восприятия. Виды восприятия. Свойства восприятия. Нарушения восприятия. Иллюзии. Агнозии. Деперсонализация		
	3.	Внимание. Физиологическая основа процесса внимания. Свойства внимания. Виды внимания. Нарушения процессов внимания.		
	4.	Память. Физиологическая основа процесса памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Нарушения процесса памяти.		
	5.	Мышление. Физиологическая основа процесса мышления. Мыслительные операции. Продукты мышления. Виды мышления. Нарушения мыслительной функции.		
	6.	Воображение. Виды воображения. Приемы создания новых образов.		
	7.	Понятие об интеллекте. Виды интеллекта. Структура интеллекта. Факторы влияющие на развитие интеллекта. Тестовые методики определения уровня IQ.		
Тема 1.4. Эмоционально-волевая сфера личности.	<b>Содержание учебного материала:</b>		2	2
	1.	Эмоции. Функции эмоции Классификация эмоциональных состояний и виды эмоций.		
	2.	Чувства. Виды чувств. Различия эмоций и чувств.		
	3.	Воля. Волевой акт. Волевые свойства личности.		
	4.	Эмоционально – волевая регуляция личности.		
	5.	Нарушения эмоциональной и волевой сфер.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>		4	
	<b>Практические занятия №2</b> Исследование эмоционально - волевой сферы личности		2	
Тема 1.5. Психология стресса	<b>Практические занятия №3</b> Отработка приемов эмоциональной саморегуляции		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1.	Понятия «стресс», «дистресс», «ПТСР»		
	2.	Фазы стресс, профилактика стресса. Влияние стресса на организм		
	3.	Основные принципы работы при ПТСР		
	4.	Влияние стрессовых факторов на личность медицинского работника		
<b>Раздел 2 Психология общения</b>			<b>18</b>	
Тема 2.1 Общение	<b>Содержание учебного материала:</b>		2	2
	1.	Понятие процесса общения. Структура общения.		
	2.	Вербальные и невербальные средства общения. Виды общения. Функция общения		

	3.	Интерактивная сторона общения. Организация взаимодействия. Кооперация. Конкуренция. Конфликт.		
	4.	Перцептивная сторона общения. Восприятие в общении. Каузальная атрибуция.		
	5.	Коммуникативная сторона общения. Пути передачи информации.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>		8	
	<b>Практические занятия №4</b> Исследование коммуникативных качеств личности.		2	
	<b>Практические занятия №5</b> Общение как социальная перцепция.		2	
	<b>Практические занятия №6</b> Общение как интеракция.		2	
	<b>Практические занятия №7</b> Деловое общение. Ритуальное общение.		2	
<b>Тема 2.2 Психология общения и взаимодействия людей</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Место взаимодействия в структуре общения		
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении		
	3.	Механизмы взаимопонимания		
	4.	Виды социального взаимодействия		
	5.	Техники и приемы общения, правила слушания и ведения беседы, убеждения		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>		4	
	<b>Практические занятия №8</b> Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств общения.		2	
	<b>Практические занятия №9</b> Формирование навыка установление контакта.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		2	
	Подготовка обобщающих таблиц по теме «Виды общения» Определение своих коммуникативных барьеров – самоанализ самонаблюдение			
	<b>Итого</b>			<b>36</b>



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета «Психологии»:

- технические средства обучения: телевизор, DVDплеер, видеомаягнитофон, ПК;
- Учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология»;
- Специализированная мебель посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021, - 480с.
2. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2021. – 431 с
3. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей. – М.: «Академия», 2021. – 320 с.
4. Руденко А. М., Самыгин С. И. Психология для медицинских колледжей. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2021. – 383 с

Дополнительные источники:

1. Аминов. И.И. Психология делового общения. - М.: «Омега –Л», 2021. – 256с.
2. Антонио Мененгети Душа и тело. – М.: Аст – пресс, 2021. – 476с.
3. Библия телодвижений / Под ред. Десмонд Моррис. – М.: «Эксмо», 2021. – 704с.
4. Дубровина И. В., Данилова Е. Е., Прихожан А. М. Психология. – М.: «Академия», 2021. – 464 с.
5. Ефимова Н. С. Основы общей психологии. – М.: «Форум», «Инфра-М», 2021. – 288 с.
6. Забродин Ю. М., Пахальян В. Э. Психодиагностика. – М.: «Эксмо», 2021. – 448 с.
7. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Спб.: «Питер», 2015г. – 576с.
8. Кошечая И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения. – М.: «Форум», «Инфра-М», 2020. – 304 с.
9. Леонов И.И. Психология делового общения. – М.: «МОДЭК», 2020.-256с.
10. Медицинская психология с элементами общей психологии/Под ред. А.М. Спринц, Н.Ф. Михайлов, Е.П. Шатова. – М.: «Спецлит», 2020. – 447с.
11. Методика диагностики темперамента/ Методическое пособие. – М.: «Смысл», 2020. – 112с.
12. Немов Р.С. Общие основы психологии. – М.: «Владос», 2020.- 687с.
13. Основы социальной психологии./ Под ред. Л. Кузнецова. – М.: «Академия», 2020. – 460 с.
14. Основы общей психологии/ Под ред. Н.С Ефимова. – М.: «Форум», 2021. – 188с.
15. Панфилова А. П. Теория и практика общения. – М.: «Академия», 2015. – 288 с.
16. Пастухова И. П., Тарасова Н. В. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов. – М.: «Академия», 2021. – 160 с.
17. Практикум по психологии личности. – Спб.: «Питер», 2020. – 512с.
- 18.Пратикум по общей и медицинской психологии. – Изд. Российского университета Дружбы народов, 2021. – 235с.
19. Психология личности пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями. – М.: «Каро», 2020. – 320с.

20. Психология общения. Энциклопедический словарь. / Под ред. А.А. Бодалева. – М.: «Когито – центр», 2020. – 600с.
21. Резапкина Г. В. Психология и выбор профессии. Программа предпрофильной подготовки. – М.: «Генезис», 2019. – 208 с.
22. Романин А. Н. Практическая психология и психотерапия. – М.: «КноРус», 2020. – 680 с.
23. Рубинштейн Л.С. Основы общей психологии. – СПб.: «Питер», 2019. – 713с.
24. Соснин В. А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: «Форум», 2020. – 336 с.
25. Урунтаева Г. А. Детская психология. – М.: «Академия», 2020. – 368 с.
26. Фролова Ю.Г. Медицинская психология. – Беларусь.: «Высшэйшая школа», 2021. – 384с.
27. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. – СПб.: «Питер», 2021. – 240с.
28. Шеламова Г. М. Психология и этика профессиональной деятельности. – М.: «Академия», 2021. – 64 с.
29. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: «Академия», 2021. – 192с.
30. Якиманская И. С. Основы личностно ориентированного образования. – М.: «Бином. Лаборатория знаний», 2021. – 224 с.

#### Периодические издания

1. Психологические исследования: электрон. Науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>.
2. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
3. Российский психологический журнал: Издательство «КРЕДО».
4. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
5. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2020.-392 с., 232 с.
6. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2020.-392 с., 68-71 с.
7. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2020. – с.21-23.
8. Фабулова Т.А. Особенности работы медсестер по уходу за умирающими больными /Т.А. Фабулова/ Медицинская сестра. - № 8. – 2020. – с.30-33.

#### Интернет ресурсы

1. Каталог образовательных Интернет-ресурсов. Курс «Основы психологии»; «Возрастная психология», «Педагогическая психология». Форма доступа:
2. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/)
3. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/I-uchen](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/I-uchen).
4. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec>.
5. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik>
6. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/l\\_det\\_p](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p).
7. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
8. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
9. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
10. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>умения</b>	
эффективно работать в команде;	Выполнение и защита практических работ №3,4,6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия
проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	Выполнение и защита практической работы № 1,2 Выполнение и защита лабораторной работы №2 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.5,1.6
осуществлять поддержку пациента и его окружения;	Выполнение и защита практической работы № 6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 4.3
регулировать и разрешать конфликтные ситуации;	Выполнение и защита практической работы № 3 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 3.3
общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;	Выполнение и защита практических работ №6,7 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия
использовать вербальные и невербальные средства	Выполнение и защита практической

общения в психотерапевтических целях;	работы № 3 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 3.1
использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении;	Выполнение и защита лабораторной работы №1,2 Выполнение и защита практических работ №1,6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.6,4.3
<b>знания</b>	
основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;	Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1,1.2,3.1,3.3. Семинар №2 Выполнение и защита лабораторной работы №1 Контрольная работа № 1,2,3
задачи и методы психологии;	Контрольная работа № 1
основы психосоматики;	Выполнение и защита практических работ № 5 Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 4.1,4.2,4.3 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Контрольная работа №4
особенности психических процессов у здорового и больного человека;	Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.3 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Контрольная работа №1
психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;	Выполнение и защита лабораторной работы №2 Выполнение и защита практических работ № 1,2 Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 4.1 Семинар № 1 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Контрольная работа №4
особенности делового общения.	Выполнение и защита практических работ № 3,4,7

	<p>Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 3.1,4.3,4.4 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Контрольная работа №2,3,4</p>
--	--